

## KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİNE İLİŞKİN AÇIK RIZA METNİ

Acıbadem Mobil Sağlık Hizmetleri A.Ş. ile Acıbadem Sağlık Hizmetleri ve Ticaret A.Ş. (ayrı ayrı "**Şirket**" olarak anılır) ile bunların hakim ve bağlı şirketleri (beraberce "**Acıbadem Sağlık Grubu**" olarak anılacaktır.) (**EK-1**) tarafından, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("**Kanun**") ve ilgili mevzuat kapsamında Veri Sorumlusu sıfatıyla elde edilen kişisel veriler ve/veya özel nitelikli kişisel veriler ("**Kişisel Veri**"), Kişisel Verilerin Elde Edilmesi ve İşlenmesi Hakkında Aydınlatma Metni ("**Aydınlatma Metni**") kapsamında, Şirket'in faaliyet konularına uygun düşecek şekilde, KVKK'nın 5., 6. ve 8. maddesi uyarınca ve Aydınlatma Metni'nde yer alan amaçlar ve hukuki sebepler doğrultusunda ve Şirket'in hizmetlerini tam ve gereği gibi ifa edebilmesi amacıyla işlenebilmektedir.

Bu kapsamda;

- Şirket internet siteleri, mobil uygulamaları ve diğer elektronik kanallar üzerinden elde edilen Kimlik Bilgileri ve İletişim Bilgileri'min ve Şirket ile paylaşılması halinde hasta yakınına ait Kimlik Bilgileri ve İletişim Bilgileri'nin işlenmesi ve aktarılmasına;
- Şirket'in çağrı merkezi ve online destek hattı ve uzaktan sağlık hizmetlerinden yararlanmam; Acıbadem Online sistemine kayıt sırasında yüklemem halinde ya da ilgili Şirket'in hastane ve/veya tıp merkezlerini ziyaretim sırasında güvenlik kameraları vasıtasıyla elde edilen Görsel ve/veya İşitsel Veriler'immin işlenmesine ve aktarılmasına;
- Şirket'in internet sitesi ve/veya mobil uygulamalarını kullanımım sırasında çerez politikası uyarınca elde edilen tarayıcı ve gezinme bilgilerim, IP adresi ve kendi rızam ile ilettiğim ve Aydınlatma Metni'nde yer alan Kişisel Veriler'immin işlenmesine ve aktarılmasına;
- Hastane ve/veya tıp merkezlerini ziyaretim sonrasında, hizmetlerinizi değerlendirmek amacı ile paylaştığım görüş ve değerlendirmelerim kapsamında elde edilen Kişisel Veriler'immin işlenmesine ve aktarılmasına;
- Özel sağlık sigortasından yararlanılabilmem, provizyon ve faturalandırma süreçlerinin yürütülmesi amacıyla Kişisel Veriler'immin (*dış kurum tetkik ve raporları dahil ancak bunlarla sınırlı olmaksızın fiziksel ve/veya dijital tıbbi dosya ve/veya protokol defterinde yer alan bilgiler*) ilgili sigorta şirketlerine ve/veya sigorta şirketleri tarafından yetkilendirilmiş aracı kurum/kuruluşlara ve/veya diğer anlaşmalı kurumlara aktarılmasına;
- Aldığım hizmetlerinin faturalarının arşivlenmesi ve imha edilmesi amacıyla Kişisel Veriler'immin anlaşmalı olunan arşiv şirketlerine, ilgili giderleri ödeyen anlaşmalı kurum ve kuruluşlara ve/veya iş ortaklarınıza gönderilmesine ve bunlar tarafından işlenmesine;
- Tıbbi teşhis, tedavi ve bakım hizmetlerinin yürütülmesi ve yönetilmesi amacıyla Kişisel Veriler'immin, hizmet alınan laboratuvar, yemek, ambulans, tıbbi cihazların bakım ve onarımını sağlayan tedarikçi şirketlere, EK-1'de yer alan tüzel kişilere ve Şirket'in iş ortakları gibi destek hizmetleri sağlayıcılarına aktarılmasına;
- Şirket'ten alınan sağlık hizmetleri kapsamında, klinik ve tedavi bilgileri ve yöntemlerinin doğruluğunun teyidi ve diğer uzman doktorlar tarafından tedavinin kalite kontrolünün ve uygunluğunun denetlenmesi amacıyla Kişisel Veriler'immin, Şirket'in işbirliği içerisinde olduğu üçüncü kurum ve kuruluşlara aktarılmasına;
- Üçüncü kişi ve/veya kurumlar tarafından adıma talep edilen tıbbi görüşlerin ilgili üçüncü kişi ve/veya kuruma aktarılmasına;
- Kişisel Veriler'immin, sorunsuz ve güvenli şekilde saklanması/işlenmesi ve teknik, idari ve organizasyonel tedbirlerin alınması ve bilgi güvenliği standartlarına uyum sağlanması kapsamında Şirket'in hizmet sağlayıcı iş ortaklarına aktarılmasına;
- İşverenimin Şirket ile anlaşması olması halinde, Kişisel Veriler'immin, Şirket'ten alınan sağlık hizmetleri kapsamında onay ve faturalama işlemlerinin tamamlanabilmesi ve mevzuata uyulması adına işverenime aktarılmasına;

• Şirket'e ait sosyal medya hesapları veya ilgili mesaj uygulamaları üzerinden mesaj paylaşımı yapmam veya internet siteleri üzerinden canlı destek almam halinde, Kişisel Verilerimin, ilgili sosyal medya hesabının veya mesaj uygulamasının sahibi olan yurtdışında ya da yurtdışında mukim diğer veri sorumlusu gerçek ve/veya tüzel kişiler tarafından işlenmesine;

• Kişisel Verilerimin (Kimlik Verileri, İletişim Verileri ve Sağlık Bilgileri), telefon, SMS, elektronik posta ve diğer sair araçlarla iletişime geçilerek, EK-1'de yer alan Şirket'lere ilişkin tanıtım faaliyetlerinin yürütülmesi, ürünler, üyelik, hizmetler ve paketler, randevular ve diğer sağlık hizmetleri hakkında bilgilendirme, hatırlatma ve tıbbi yeni gelişmeler ile yeni sağlık hizmetleri hususunda bilgilendirilme yapılması ve iletişim sağlanması amacıyla işlenmesi ve bu kapsamda hizmet alınan üçüncü kişilere ve/veya iş ortaklarına ve/veya EK-1'de yer alan tüzel kişilere aktarılmasına ve

Kişisel Verilerimin yukarıda belirtildiği usul ve esaslar dâhilinde işlenmesine, saklanmasına, faaliyet konusu ve amacına uygun düştüğü ölçüde EK-1'de yer alan ilgili Şirkete, üçüncü kişi kurum ve kuruluşlara aktarılmasına **AÇIK RIZA VERDİĞİMİ** ve Aydınlatma Metni ve yukarıda yazılanları okuduğumu, kabul ettiğimi ve Kanun'un şahsıma tanıdığı haklarımı bildiğimi kabul ve beyan ederim.

### **EK-1: Acıbadem Sağlık Grubu'nda Yer Alan Şirket'ler:**

- Acıbadem Sağlık Yatırımları Holding A.Ş.
- Acıbadem Sağlık Hizmetleri ve Tic. A.Ş.
- Acıbadem Poliklinikleri A.Ş.
- International Hospital İstanbul A.Ş.
- Aplus Hastane Otelcilik Hizmetleri A.Ş.
- Acıbadem Labmed Sağlık Hizmetleri A.Ş.
- Acıbadem Mobil Sağlık Hizmetleri A.Ş.
- Acıbadem Teknoloji A.Ş.
- Bodrum Medikal Sağlık Hiz. A.Ş.
- LifeClub Sağlıklı Yaşam Hiz. A.Ş.